



MANUAL DE SERVICIO TECNICO. GARANTIA LIMITADA SMARTPHONES.

Apreciado Cliente,

Le agradecemos su confianza al adquirir este producto y esperamos que esté satisfecho de su compra.

En caso de que este equipo precisara algún defecto en su servicio durante el período de garantía, póngase en contacto con nuestro personal a fin de evitarle toda molestia innecesaria, le sugerimos que lea atentamente el manual de instrucciones antes de recurrir al servicio de la garantía.

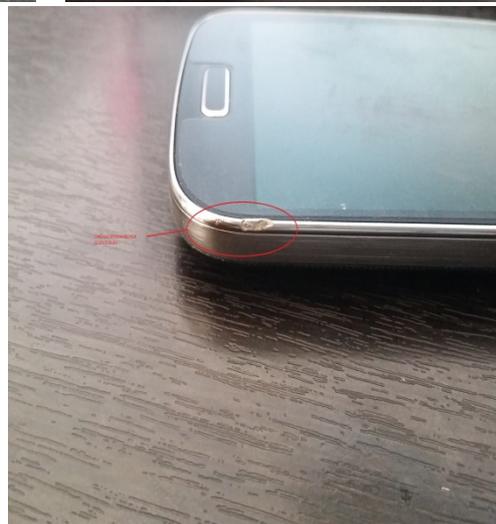
SU GARANTIA

Esta garantía es aplicable a su producto si consta en la documentación que le acompaña que fue adquirido dentro de la zona de cobertura de la garantía.

Mediante esta garantía Urbandata / Plumobile garantiza el producto contra posibles defectos de material y mano de obra durante un período de 1 (UN) AÑO a partir de la fecha original de compra. Si durante este período de garantía el producto (en la fecha original de compra) tuviera defectos de materiales o mano de obra, Urbandata / Plumobile dará cobertura de la garantía repararán o sustituirán el producto o sus piezas defectuosas, en las condiciones que se especifican a continuación y sin ningún cargo por mano de obra o piezas.

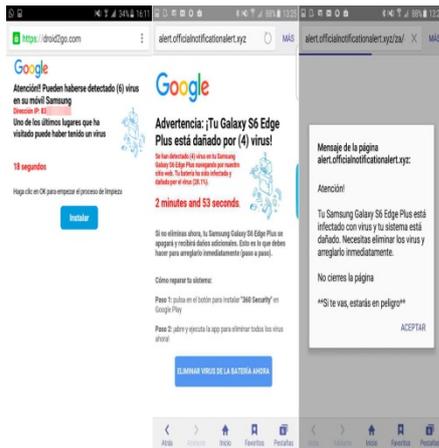
Condiciones

1. Esta garantía tendrá validez solamente cuando se presente con la factura original o comprobante de compra (indicando la fecha de compra, modelo y el nombre del cliente) junto con el producto defectuoso durante el periodo que cubre la garantía. Esta garantía no será de aplicación si el nombre del modelo o el número de serie del producto ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible.
2. En casos de que el equipo tenga fallas de hardware como: pantalla, altavoz, parlante, micrófono, cámara. Siempre es necesario revisar el hardware del equipo si no ha tenido algún tipo de golpes, caídas o trizaduras en la carcasa. **Es muy diferente un raspón una raya a un golpe o caída los cuales son evidenciados físicamente y son visibles mostrando una deformación en la cosmética del equipo, como su carcasa.**
3. A continuación se ponen unos ejemplos en imágenes evidenciando lo mencionado.



4. En casos de sobrecalentamientos, reinicios o fallas de software es necesario consultar al cliente sobre instalación de aplicaciones dañinas, uso de micros SD, la cual puede estar con virus u optimizadores los cuales dañan al procesador.
- Entre las aplicaciones más conocidas que instalan muchos clientes se encuentra el **Battery doctor, Ccleaner, Clean Master, Cm security, antivirus desconocidos** Ya que mediante estas aplicaciones, **ingresa publicidad y virus al sistema android, así como al navegar en páginas o portales de internet.**

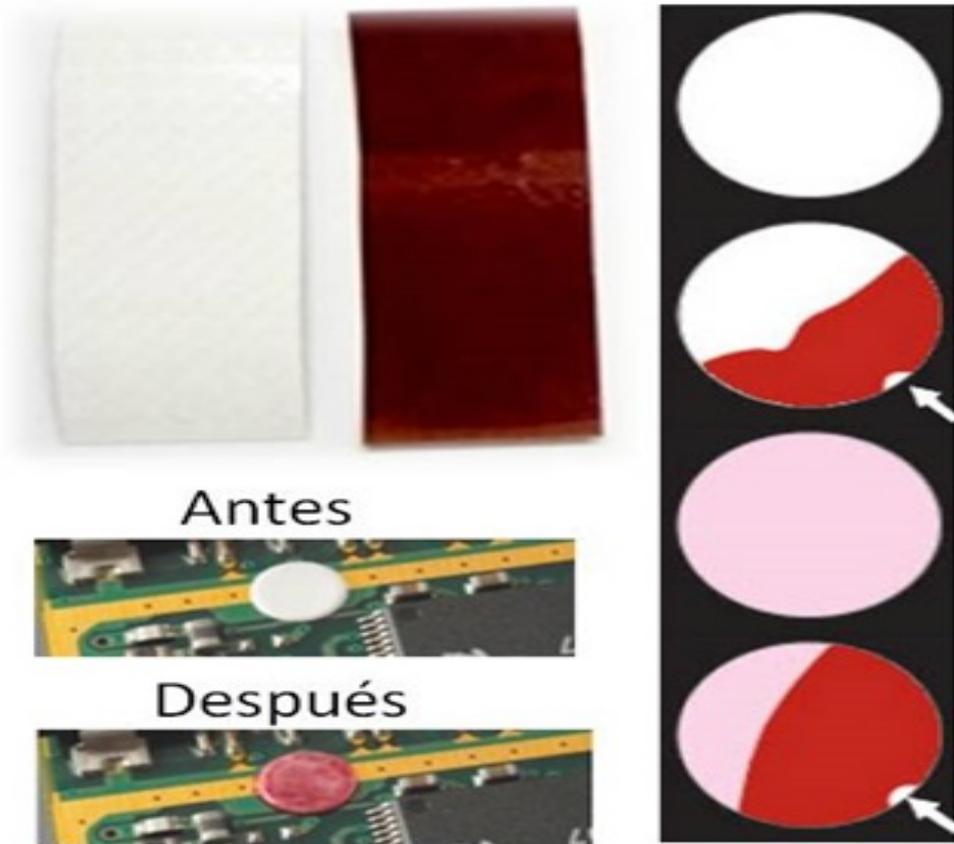




5. En casos de que el equipo no encienda, se reinicie solo o sobrecaliente demasiado, es necesario también revisar que el equipo no contenga sulfatación, este llamado sulfatación es el producto de ingreso de líquidos al interior del smarthphone, dando como resultado una corrosión en los elementos así como un tipo de polvo de color verde, el mismo que dependiendo de su cantidad puede dejar al equipo inservible. Los lugares visibles para detectar el sulfato es: **conectores de carga, conectores de las manos libres, bandejas de la sim card y bandejas de tarjeta de memoria.** Además muchos de los equipo traen consigo un indicador de humedad, el cual es una etiqueta muy pequeña que cuando el equipo está en óptimas condiciones tiene un color **BLANCO** y se pone de color **ROJO** o rosado cuando hay ingreso de líquidos al interior del equipo.



sulfato en conector carga y entrada audifonos



6. Revisar que los equipos tengan sus accesorios originales y en buen estado y que no sean **genéricos o estén rotos, corroídos o en mal estado**. Ya que los mismos pueden provocar cortocircuitos o un mal funcionamiento en el Smartphone.

